

視点(2055)

(SC理論編)

マダガスカル島のキツネザルの多様化及びパンダの竹の美味化(美味しい化)現象とSCとの関係(その1)!!

SCのライフサイクルは「成長Ⅰ期」(CSCの成長期・1971~1990年の20年間)と「成長Ⅱ期」(RSCの成長期・1991~2010年の20年間)を経て「飽和期」(ほぼ全国的に1つの固有マーケット内で2SCが成立し、売り手も買い手もほぼ全国的に行き渡ったと感じる期間・2011~2020年)へと進みます。では、SCの飽和期の後はSCが必要なくなり、開発が行われなくなるのでしょうか?

その答えとなるのがアメリカのSC状況ですが、アメリカにおけるSCの飽和期は1980年代の10年間です。アメリカは1991年からSCは成熟期となり、SCの成熟期ではRSCが多様化して1つの固有マーケット内に飽和期における2ヶ所の成立から現在の3.4ヶ所(日本は1つの固有マーケットの中に2.1ヶ所)となっています。つまり、アメリカのRSCは日本の1.6倍の多様化が進展しています。

これは、アメリカにおいて斬新なRSCが新たに開発されたのと同時に、既存RSCがリニューアルによって斬新化し、客から見て新しいRSCとして登場したことによりRSCが多様化しているためです。それゆえに、現在アメリカのRSCは量的には年間わずかした増大していませんが、リニューアルにより客から見て斬新なRSCが続々と開発され質的には増大しています。実は、アメリカのRSCは新規開発こそ少ないのですが、リニューアルによる既存RSCの斬新化は大いに進み、客から見た斬新SCが高い成長を示しています。

ここで、RSCの飽和期から成熟期に向かってRSCが多様化するメカニズムを比喩論「マダガスカル島のキツネザルの多様化及びパンダの竹の美味化(美味しい化)現象」として説明します。

SCの多様化を説明する普遍のモデルに「マダガスカル島のキツネザルの多様化現象」があります。

マダガスカル島はアフリカ大陸から400km離れた孤立した島(SC的には1つのマーケット)で、大きさは日本の1.5倍の面積です。マダガスカル島には太古、キツネザルは住んでいませんでした。しかし、5,000~6,000年前にアフリカ大陸からキツネザルの集団が何らかの理由(アフリカ大陸のジャングルの大洪水で流木に集団で流れ着いたと推定)で住み着きました。マダガスカル島には猿がいなかったため、熱帯雨林の中に果実・木の実等の食べ物(SC的には消費マーケット)が豊富にあり、猿のエアポケットでキツネザルは増えに増えました(SC的にはSCがないエアポケットマーケットの中でSCが増えに増えた成長期)。しかしながら、キツネザルの数と従来型の食べ物(果実や木の実)との一定のバランスが均衡し、いわゆるキツネザルにとって食べ物の飽和状態となり、これ以上キツネザルが増えると食べ物が不足する状態になりました(SC的にはSCの飽和期)。本来ならばキツネザルの増加(SCの増加)はなくなるはずですが、マダガスカル島の動物業界(強力な肉食動物がない)ではキツネザルが勝ち組(SCも流通業界の勝ち組)でしたので、新たな食べ物(SCにとっては新たなマーケット)を開拓し、マーケットを創出しました。ところが、新たなマーケットへの拡大は異なる食べ物である木の葉、草の実、昆虫、毒のある竹の子等の従来の食べ物とは異なるため、体の大きさ、体の仕組み、消化機能や住む場所…等の変化をDNA(遺伝子)レベルで行い、1つのDNAのキツネザルが、これがキツネザルの一種かと思うほどの80種に多様化(SCの多様化・これがSCか?というレベルまで変化)して、マダガスカル島の中で高いシェア(SCはアメリカでは小売業の54.5%のシェア)を取っています。

一方、マダガスカル島の中で「雨量差」「気温差」「地形の高低差」「地形の多様性」(熱帯雨林、平原、山岳、砂漠、溪谷)「植物の多様性」等により食べ物の多層性が形成され、この食べ物マーケットの多層性がまたキツネザルの多様性を進めてきました。今までのアメリカのライフスタイルの多様化、日本のこれからのライフスタイルの多様化はSCの多様化を導きます。マーケットが複雑性を持つことを「マーケットの多層化」と言います。

(流通とSC・私の視点 2056へ続く)

(株)ダイナミックマーケティング社⁺⁶

代表 六 車 秀 之