

視点(1638)

プロジェクトチームリーダーと推進業務!!

(成果の概念編)

1つの目的に向かった成果の高い行動を推進させるチームを「プロジェクトチーム」と言い、そのリーダーを「プロジェクトチームリーダー」と言います。特に、プロジェクトチームのリーダーは業務を目的に適合させ、効率の良い行動として推進させるために重要な地位にあります。SCの開発やリニューアルにおいても、プロジェクトチームリーダーは事業目的を推進させる役割を持っています。

プロジェクトチームリーダーには次の5つの能力が必要となります(六車流:マーケティング理論)。

(1) リーダーシップ

リーダーシップはチーム全体を1つの目的に向かった「誘導する能力」です。的確・敏速・適正な方向にチームを導くことは、プロジェクトチームリーダーにとって重要な能力です。

(2) 決断力

1つの方向にチームを推進させるためには「決める能力」が必要となります。チーム内の“ああでもない”“こうでもない”を論理性と効率を持って1つの答えあるいは選択肢のある複数の答えに集約し、かつ、時間経過の中で決断することがプロジェクトチームリーダーにとって重要な能力です。

(3) 調整力

チームは「全体推進チーム」(チーム全体の立場の人々)、「分野代表チーム」(各分野の担当で、背景に立場の異なる人抱えている人々)、「コンサルティングチーム」(専門知識と専門技術を持つ人々)から成り立っています。それぞれの舞台は立場が異なるために意見も異なります。

この中で、全体推進チームとコンサルティングチームは同じ目的を持っていますが、分野代表チームはそれぞれの分野の代表ですので、「立場の違いからの意見の違い」があります。この立場の違いとは、背景に利益の相反する人々の存在や、自己防衛意識(いわゆる縦割り業務志向)の存在があるため、間違いではないが、共通の目標に向かっていく方向に導かなければなりません。この立場の違いから発生する意見を同じ方向に向ける作業が調整力であり、調整力はプロジェクトチームリーダーにとって重要な能力です。

(4) 業務自体の知識とノウハウの理解力

1つの業務を成果高く推進するためには、進行する業務に関わる知識やノウハウを理解する能力が必要です。プロジェクトチームリーダーは、必ずしも戦闘論までの詳細な知識とノウハウを持つ必要はありませんが、戦術論レベルは知識として持っていることが必要です。ただ、戦略論レベルはプロジェクトチームリーダーは是非持たなければなりません。プロジェクトチームリーダーは自分が具体的に行動するのではなく、チームの担当者に指示や行動への意思決定を行う立場ですので、コンサルタント等のノウハウ専門家の意見に基づき役割を果たすことが必要です。この業務自体の知識とノウハウの理解力はプロジェクトチームリーダーにとって重要な能力です。

(5) 上位意思決定者との意思疎通と信頼性の維持

プロジェクトチームリーダーが最高意思決定者の場合は問題ありませんが、プロジェクトチームの上位に最高意思決定者が存在する場合は、常にプロジェクトチームリーダーは上位意思決定者との意思疎通を行い、最終的に上位意思決定者に覆されない事業計画でなければなりません。そのためには、上位意思決定者とプロジェクトチームリーダーの間には、常に情報の伝達を通じて「信頼関係」が必要です。上位意思決定者との意志疎通と信頼性の維持はプロジェクトチームリーダーにとって重要な役割です。

(株)ダイナミックマーケティング社⁶
代 表 六 車 秀 之